

# PLAN DE ACOGIDA AL **PACIENTE**

**HT**  
médica



# Bienvenido

Nuestro **compromiso con el paciente** nos impulsa a mejorar su experiencia en nuestros centros.

Maximizando la calidad en la atención, garantizándole una correcta acogida y realizando un minucioso seguimiento del confort del paciente durante todo el proceso asistencial.



## Derechos de los Pacientes.

El derecho a la intimidad debe ser preservado desde dos aspectos la confidencialidad o protección de los datos relativos a la salud del paciente y la protección de la intimidad personal.

**En HT Médica velamos por la intimidad personal de nuestros pacientes.**

El paciente consiente ser explorado y observado sin renunciar a su intimidad corporal.

Queremos que usted tengan una buena experiencia en nuestros centros, siempre desde el cuidado de aspectos como la actitud de escucha, la empatía, la dignidad humana y la autonomía.



## Intimidad y Privacidad

En **HT Médica** nos ponemos a su disposición para cualquier sugerencia que quiera realizarnos, así como para dar una solución eficaz a posibles incidencias que puedan surgir durante su visita.

**Desde HT Médica garantizamos la privacidad de los datos de nuestros pacientes.**

Tratamos sus datos de manera lícita, leal y transparente, conforme a los más estrictos controles de legalidad y seguridad\*. Estos datos se mantienen durante el tiempo estrictamente necesario, pudiendo ser compartidos con otras entidades sanitarias siempre que lo requiera la prestación de la asistencia\*\*.

## Portal del Paciente.

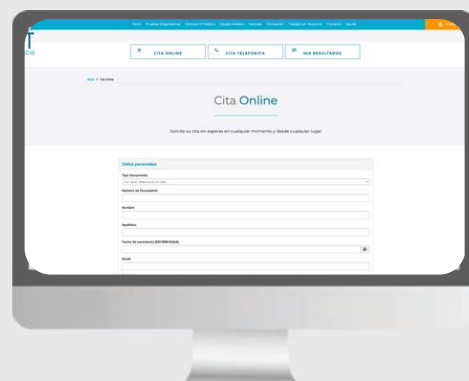
*portalpaciente.htmedica.com*

Un espacio web personal destinado a mejorar la comunicación y la accesibilidad a su información. Puede acceder a sus pruebas e informes diagnósticos, gestionar sus citas sin esperas ni desplazamientos.

Portal del Paciente

## Cita Online.

Desde este espacio podrá solicitar su pre cita para las distintas pruebas en todos nuestros centros HT Médica, en cualquier momento y lugar, sin necesidad de ajustarse al horario de nuestra atención telefónica.



cita online

## Entrega de Resultados.

Evite esperas en la recogida de los resultados en el centro. Desde este espacio web, tendrá acceso a los resultados de sus estudios radiológicos. Puede además descargarlos y compartirlos con su especialista.



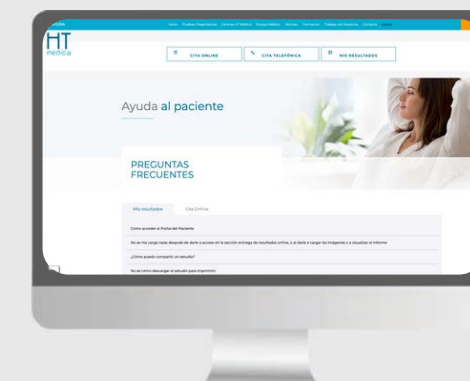
Resultados

# Accesibilidad

**Comunicación** eficaz  
con el Paciente.

## Preguntas Frecuentes.

En HT Médica le ayudamos a resolver sus dudas, pueden formularlas de forma sencilla a través de este espacio web que nuestros profesionales se ocuparán de atenderlas.



Ayuda



## Atención preferencial en nuestros centros.

En los centros HT Médica le atenderemos siguiendo el plan de prioridades establecido según el estado del paciente.

### Prioridad 1

Urgencias, ingresados y niños.

### Prioridad 2

Pacientes con cita programada.

### Prioridad 3

Pacientes sin cita programada.



## Otras herramientas de comunicación con el Paciente

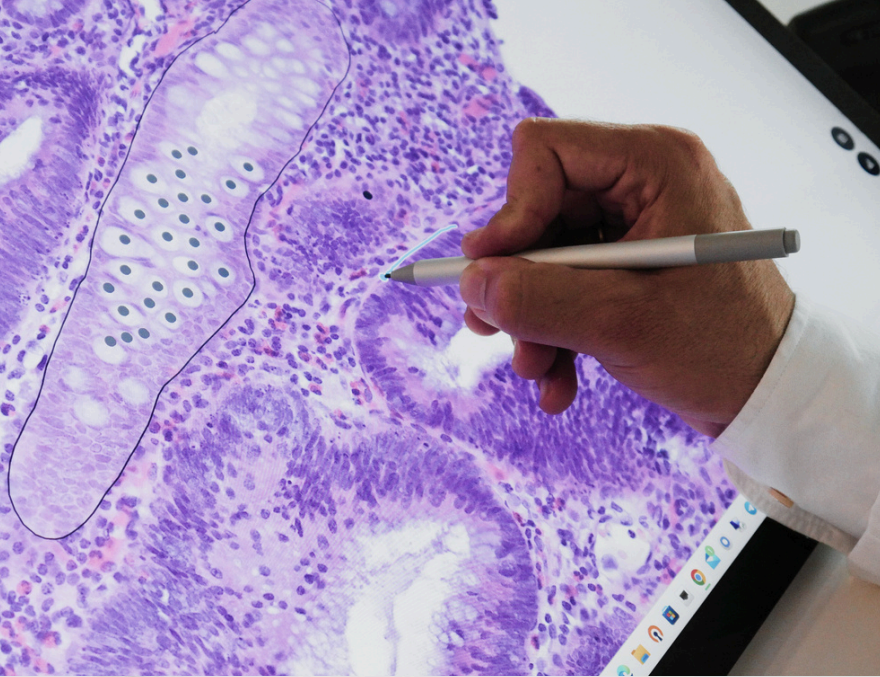
Porque **escucharte** es nuestra mejor herramienta.

### Encuestas de satisfacción.

Su opinión es importante y trabajamos para mejorar su satisfacción.

En HT Médica ponemos a disposición de nuestros pacientes un cuestionario en formato digital que recibirá tras la entrega de sus resultados.





# Nuestros servicios

Innovación diagnóstica al servicio de las personas

En **HT Médica** integramos innovación tecnológica, conocimiento científico y experiencia asistencial para ofrecer diagnósticos de máxima precisión. Nuestra red de centros en toda España combina equipamiento médico de última generación con una gestión completamente digital, lo que nos permite garantizar eficiencia, fiabilidad y una atención centrada en el paciente.



### Resonancia Magnética (RM)

---

Técnica diagnóstica en la que se somete al organismo a la acción de un potente campo electromagnético sin utilizar radiación ionizante que permite obtener imágenes de muy alto detalle de cualquier parte del cuerpo.



**De 15 a 40 min.**

### Tomografía Computerizada (TAC)

---

Medio de diagnóstico no invasivo que mediante el empleo de Rayos X y la ayuda de un potente sistema informático permite, en pocos segundos, la obtención de imágenes del interior del paciente y su posterior reconstrucción en cualquier plano del espacio así como reconstrucciones 3D.



**De 10 a 15 min.**

### Ecografía Avanzada

---

Técnica diagnóstica rápida e inocua, que mediante el uso de un haz de ultrasonidos de alta frecuencia y sin utilizar radiación ionizante obtiene en tiempo real imágenes del interior del organismo que serán interpretadas por un radiólogo durante la realización de la exploración.



**De 5 a 20 min.**

### Mamografía con Tomosíntesis

---

Técnica específica para la mama que utiliza rayos X a muy baja dosis Prueba de elección para el diagnóstico precoz del cáncer de mama en pacientes asintomáticas así como para detección de posibles lesiones en pacientes con síntomas.



**10 min.**

### Radiografía RX

Obtención de imágenes de cualquier región anatómica mediante el uso de una fuente de rayos X, que son almacenadas en un archivo digital para la evaluación por parte del radiólogo.



**5 min.**

### Densitometría Ósea

Técnica que determina la Densidad Mineral Ósea (de los huesos, es decir, la cantidad de calcio). Se realiza de forma habitual en la columna lumbar y caderas. Utiliza una mínima dosis de rayos X y es el método más útil para el diagnóstico de la osteoporosis.



**De 10 a 30 min.**

### Estudios Gastrointestinales

Estudios que mediante la utilización de una técnica radiológica específica de obtención de imágenes en tiempo real (fluoroscopia) y después de la administración de un medio de contraste baritado, permite el estudio de las diferentes partes del tracto digestivo. Estos estudios precisan de una preparación previa, específica para cada exploración.



**20 min.**

### Ortopantomografía

Es una radiografía panorámica de toda la boca. Representa una visión completa de los maxilares, la mandíbula, los molares, las encías y los dientes. Está indicada en muchas situaciones en patología oral y maxilofacial. Es muy útil para el diagnóstico odontológico.



**5 min.**



### Histología

---

Estudio de biopsias quirúrgicas y endoscópicas con técnicas de tinción estándar y especiales.

### Biología molecular y genética aplicada

---

(Mutaciones, FISH, PCR en tiempo real) para oncología de precisión.

### Citología

---

Ginecológica, no ginecológica, de líquidos y PAAF guiadas por imagen.

### Correlación radiopatológica digital

---

Con integración en PACS para casos de mama, próstata, tiroides y tumores sólidos.

### Inmunohistoquímica avanzada

---

Para caracterización tumoral y marcadores pronóstico/predictivos.

### PCR (Reacción en Cadena de la Polimerasa)

---

Para la detección de HPV/ VPH y otras enfermedades de transmisión sexual que puedan derivar en cáncer.





# Información de interés



## Preparación para las pruebas.

El personal de HT Médica le informarán previamente (en la recepción del centro y por escrito o vía telefónica) sobre la preparación específica que debe tener el Paciente ante la prueba que vaya a realizarse.

## Horario de cita.

Las urgencias son imprevistas y esto puede alterar el horario de su cita. Nuestra misión es dedicarle la atención que necesita.

## Tiempo de exploración.

La duración de la prueba es estimada, el tiempo que requiere la exploración en cada paciente puede variar.

## Consentimiento.

Todos los estudios requieren la conformidad por parte del paciente. Nuestro personal asistencial le entregará la **hoja de información y consentimiento del paciente**, documento que deberá ser firmado por el paciente antes de la exploración.



## Control de dosis de radiación

Nuestra misión es mejorar la asistencia a nuestros pacientes a través de la optimización y control en el uso de radiaciones de todas la pruebas de imagen que usan Rayos X.

En el **Plan de seguridad del paciente de HT Médica** hemos implantado un sistema innovador de gestión de dosis radiológica que nos permite alcanzar el equilibrio óptimo entre la mejor calidad de imagen y la mínima dosis de radiación.



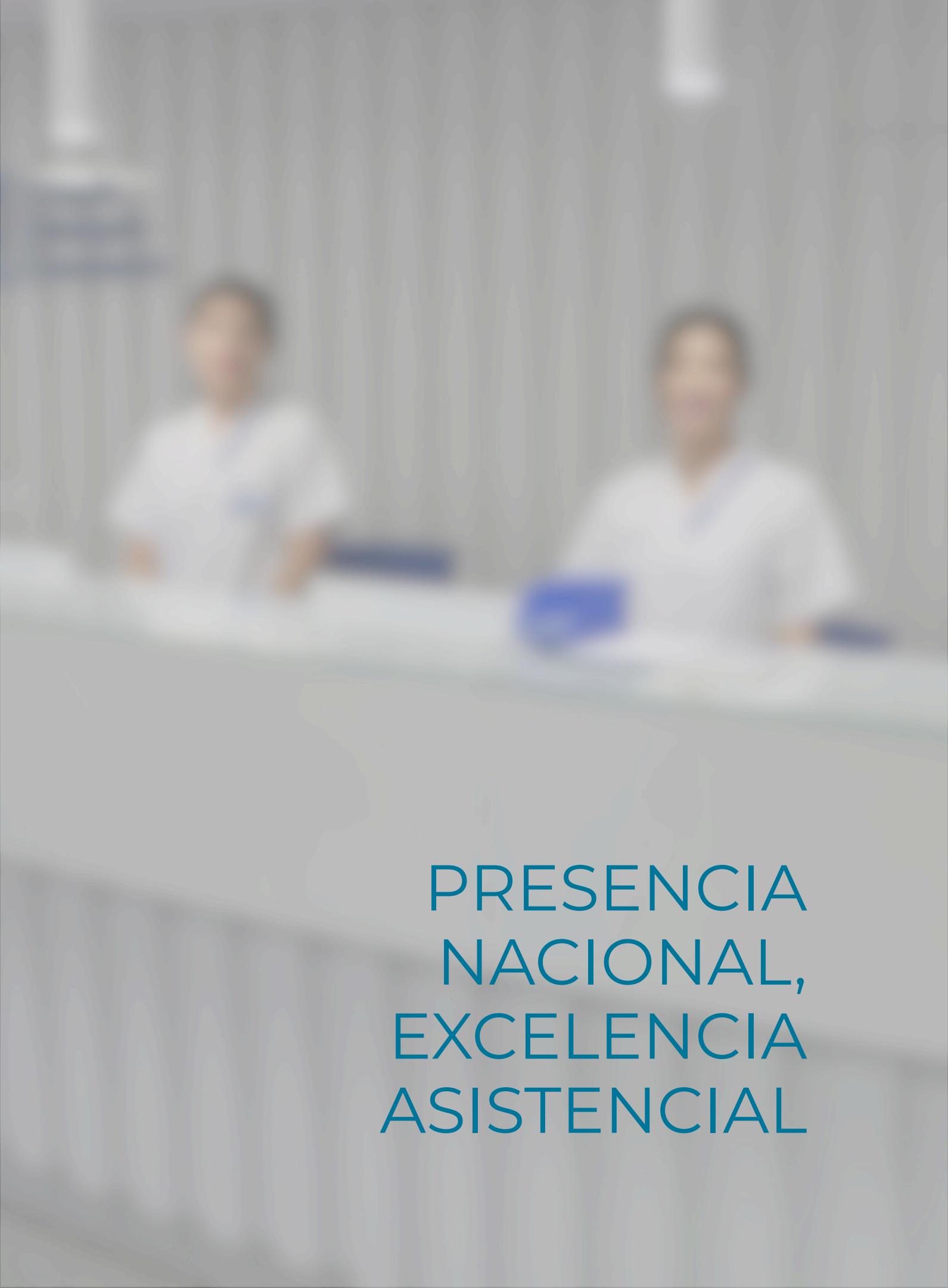
## Seguridad para el paciente

**Seguridad y Calidad.** Conseguimos mantener la calidad de la imagen pero con la menor dosis posible.

### **Excelencia Asistencial.**

Al disponer del control sobre el histórico de la dosis recibida por cada paciente, nos puede permitir, en colaboración con el médico peticionario tomar una decisión eficiente sobre la prueba de imagen más acertada en cada caso

Muy beneficioso sobre todo en niños y otros pacientes que por su patología se van a ver sometidos, a lo largo de su vida, a pruebas de imagen que utilicen radiación ionizante de forma repetida



PRESENCIA  
NACIONAL,  
EXCELENCIA  
ASISTENCIAL

# Nuestros Centros



Con una red de más de 30 centros en España, HT Médica dispone de servicios de Anatomía Patológica y unidades de Diagnóstico por Imagen integradas en hospitales y centros sanitarios, consolidando un modelo asistencial conectado y de referencia nacional.

**Conoce nuestro Centro  
HT Médica más cercano**

[htmedica.com](https://htmedica.com)







COMPROMISO  
**PERSONAS**  
INNOVACIÓN